



Documento de Pliegos

Número de Expediente **EXP 23.0816.CA.SE**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 30-11-2023 a las 13:28 horas.



Contrato de servicios de mantenimiento global del erp ms dynamics 365 business central de Cantur S.A.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 99.391,25 EUR.

→ **Importe** 120.263,41 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 99.391,25 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 40 Mes(es)

→ Observaciones: ver pliegos

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Otros servicios

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES130 Cantabria ver pliegos Santander

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Manual

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** procedimiento abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FJZeVQuTPVzVGlpKDxgsAQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Sociedad Regional Cántabra de Promoción Turística S.A. CANTUR S.A.**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.cantur.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=uyWiYn2Mhj8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Albert Einstein, 4

→ (39011) Santander España

→ ES130

Contacto

→ **Teléfono** +34 942318950

→ **Fax** +34 942212080

→ **Correo Electrónico** contratacion@cantur.com

Proveedor de Pliegos

→ Sociedad Regional Cantábrica de Promoción Turística
S.A. CANTUR S.A.

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 15/12/2023 a las 14:00

Dirección Postal

→ Albert Einstein, 4
→ (39011) Santander España

Recepción de Ofertas

→ Sociedad Regional Cantábrica de Promoción Turística
S.A. CANTUR S.A.

Dirección Postal

→ Albert Einstein, 4
→ (39011) Santander España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 15/12/2023 a las 14:00
→ Observaciones: ver pliegos

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Proveedor de Información adicional

→ Sociedad Regional Cantábrica de Promoción Turística
S.A. CANTUR S.A.

Dirección Postal

→ Albert Einstein, 4
→ (39011) Santander España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@cantur.com

Objeto del Contrato: Contrato de servicios de mantenimiento global del erp ms dynamics 365 business central de Cantur S.A.

→ Descripción del procedimiento

El objeto de este contrato es garantizar el correcto funcionamiento del software de gestión empresarial MS Dynamics 365 Business Central, mediante la contratación de los servicios de actualización y mantenimiento de la aplicación y de su base de datos y de la renovación del mantenimiento de la licencia de MS Dynamics 365 Business Central y SQL Server y de la licencia de factura electrónica gestionado por Microsoft a través de nuestro actual partner. Las características técnicas mínimas son las siguientes: Migración de la actual versión del ERP de CANTUR (Microsoft Dynamics 365 BC 14 con desarrollos en programación C/AL) a la última versión de producto Microsoft Dynamics 365 BC 22 en extensiones, de modo que resulte una versión de Microsoft Dynamics 365 BC cloud friendly. Contrato de soporte técnico y mantenimiento de sistemas de Gestión MS Dynamics 365 Business Central dando soporte a las incidencias de aplicación y de usuarios de MS Dynamics 365 Business Central en su versión actual 14.31 y posteriores. Contrato de mantenimiento de BBDD SQL Server. Renovación mantenimiento licencia MS Dynamics 365 Business Central y SQL Server on premises (BREP). Renovación mantenimiento módulo Factura electrónica eIbD (BREP). Servicios de generación, configuración e instalación de certificado SSL en el servidor donde está instalado MS Dynamics 365 Business Central. Servicios de transición tecnológica y de conocimiento de cambio de partner. Bolsa de 240 horas de mantenimiento evolutivo MS Dynamics 365 Business Central. En el momento de adjudicación de contrato será necesario acometer los siguientes desarrollos pendientes necesarios: Desarrollo PDF de Cartas proveedores firmado digitalmente y con pie de firma de Cantur. Desarrollo fusión código módulo FacturaE para documentos de compra.

→ Valor estimado del contrato 99.391,25 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 120.263,41 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 99.391,25 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48000000 - Paquetes de software y sistemas de información.

→ Plazo de Ejecución

→ 40 Mes(es)

→ Observaciones: ver pliegos

→ Lugar de ejecución

→ ver pliegos

→ Condiciones ver pliegos

→ Subentidad Nacional Cantabria

→ Código de Subentidad Territorial ES130

Dirección Postal

→ Albert Einstein nº4

→ (39011) Santander España

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - ver pliegos

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 40 Mes(es)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - ver pliegos

Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - ver pliego de cláusulas administrativas particulares

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Una relación de los principales servicios y suministros realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos; cuando sea necesario para garantizar un nivel adecuado de competencia, los poderes adjudicadores podrán indicar que se tendrán en cuenta las pruebas de los servicios y suministros pertinentes efectuados más de tres años antes. Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación, los servicios efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente. Deberá acreditar tres servicios y suministros de igual o similar naturaleza con un valor igual o superior al valor estimado del contrato.
- Técnicos o unidades técnicas - Indicación del personal técnico o de las unidades técnicas, integradas o no en la empresa, participantes en el contrato, especialmente aquellos encargados del control de calidad. Deberá cumplir los requisitos de calidad de la ISO 27.001, lo cual deberá acreditarse mediante el correspondiente certificado. Asimismo, deberá estar en el Esquema Nacional de Seguridad categoría ALTA y acreditarlo mediante el correspondiente certificado.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. El volumen de negocios mínimo anual exigido será igual o superior el valor estimado del contrato.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 60

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- calidad técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 16
- equipo de trabajo
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

→

- fases del contrato
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
- resumen ejecutivo de la propuesta
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- Servicio de soporte y mantenimiento
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Sociedad Regional Cantabra de Promoción Turística S.A.**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

- C/ Albert Einstein 4, planta 2
- (39011) Santander España

Contacto

- Correo Electrónico contratacion@cantur.com

Presentación de recursos

- **Sociedad Regional Cantabra de Promoción Turística S.A.**

Dirección Postal

- C/ Albert Einstein 4, planta 2
- (39011) Santander España

- Se aceptará factura electrónica

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No