

Solicitud de autorización para el inicio de expediente de modificación de contrato de suministro EXP.22.0093.CA.SU. "CONTRATO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES OFFICE 365 DE CANTUR, S.A."

LA SOCIEDAD REGIONAL CÁNTABRA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, S.A. (CANTUR, S.A.)

1. INSTALACIÓN

Todas las instalaciones dependientes de Cantur, S.A.

2. ANTECEDENTES

La SOCIEDAD REGIONAL CÁNTABRA DE PROMOCIÓN TURÍSTICA, S.A. (en adelante CANTUR, S.A) tiene entre sus objetivos el promover el deporte de alta montaña y el turismo en la Comunidad autónoma de Cantabria, especialmente en las zonas en que estas manifestaciones no existan o sean insuficientes.

Así, dentro de CANTUR, S.A. destacan recursos turísticos de gran relevancia e impacto a nivel regional, nacional e internacional como el Parque de la Naturaleza de Cabárceno, la Estación de Esquí-Montaña de Alto Campoo, los Campos de Golf del Abra del Pas y de Nestares, complejos hosteleros como el Hotel La Corza Blanca, el Refugio de Áliva y el Restaurante Fontibre, elementos singulares en entornos naturales como el Teleférico de Fuente Dé o las instalaciones de la Estación de Peñacabarga, y el Museo Marítimo del Cantábrico.

Las instalaciones descritas en el capítulo anterior requieren del servicio de correo electrónico y paquete office, en función de la suscripción de Office365 contratada, que es necesario renovar para mantenerlo operativo. El servicio de correo electrónico se basa en suscripciones SAS (software as a service) que tienen una duración limitada a la contratación de este.

A fecha del día siguiente a la firma del contrato de las suscripciones de correo y herramientas Office 365, se solicitaron y suministraron 38 licencias Microsoft 365 empresa estándar y 120 licencias Quiosco de Exchange Online. Ambos tipos de suscripciones son instaladas en los equipos de los empleados de Cantur en sus correspondientes Microsoft Outlook en versión escritorio, aplicación que utiliza toda la organización para la gestión de correo.

3. SITUACIÓN ACTUAL

El 05 de abril de 2.022 se adjudica el suministro del servicio Office 365 de correo electrónico y paquete office de Cantur, S.A. a la licitadora Heuristics Solutions, S.L. por importe de 55.875,00€ IVA NO INCLUIDO, formalizándose el contrato en fecha 07 de abril de 2.022.

Completado el suministro de suscripciones Office 365 en abril de 2.022, 38 licencias en modalidad Microsoft 365 empresa estándar y 120 licencias en modalidad Quiosco de Exchange Online, se han producido dos incidencias de falta de servicio de las cuentas Quiosco dejando de funcionar completamente el correo en toda su funcionalidad. Ambas incidencias fueron trasladadas y resueltas por nuestro proveedor de Office 365, Heuristics.

La primera incidencia, ocurrida en junio de 2.022, fue debida a una degradación de servicio de Microsoft, tal y como nos trasladaron al cierre de la misma con su resolución.

Sin embargo, la segunda incidencia, ocurrida en octubre de 2.022, aunque fue debida también a una degradación de servicio de Microsoft, Heuristics nos informa de que se resuelve de forma temporal ya que a partir de la primera semana de enero 2.023 se reproducirá esta incidencia con las suscripciones Quiosco actuales y no podrá solucionarse por imperativo de Microsoft. Según nos indica Heuristics el 4 de noviembre de 2.022, Microsoft le confirma que las suscripciones Quiosco van a dejar de funcionar con Microsoft Outlook a principios de 2.023. Se adjunta a continuación el correo remitido por Microsoft a nuestro proveedor:

De: Microsoft Support <o365sup4@microsoft.com>

Enviado: viernes, 4 de noviembre de 2022 11:08

Para: Andres Ruiz Calvo <andres.ruiz@heuristic.es>

Asunto: [Case #:33697440]

Please type your reply above this line

Title: Información sobre cambios que sufrirá la licencia Kiosko entorno a Outlook de escritorio

Your request (33697440) has been updated. To add additional comments, please reply to this email.

Fernando Alejo (Microsoft)

Friday, November 4, 2022 10:08 AM GMT

Estimado Andres,

Gracias por colaborar con el soporte técnico de Microsoft 365. A continuación, podrá encontrar un resumen de su solicitud de asistencia #33697440. En caso de que la información presentada no sea correcta o si tiene comentarios adicionales para compartir, por favor háganoslo saber.

Como hemos acordado, vamos a proceder al archivado de esta solicitud de soporte. Si la incidencia descrita a continuación no se ha resuelto todavía, recuerde que puede reabrir la presente solicitud de asistencia durante los próximos 7 días a través de portal.office.com.

Descripción del problema:

Información sobre cambios que sufrirá la licencia Kiosko entorno a Outlook de escritorio

Pasos para la resolución:

Informado acerca de la degradación de la Autenticación Básica y los cambios que sufrirá en este caso la licencia Kiosko.

Información adicional:

Como acordamos, a continuación le dejo los artículos oficiales acerca de la degradación de la Autenticación Básica:

[Deprecation of Basic authentication in Exchange Online | Microsoft Docs](#)

[Exchange Online email applications stopped signing in, or keep asking for passwords? Start here. - Microsoft Tech Community](#)

También, recordarle que para poder seguir utilizando Outlook de escritorio con una cuenta de Office365, será necesario como mínimo poseer una licencia de [Exchange Online \(Plan 1\)](#).

Y para poder tener las aplicaciones de Office 365 actualizadas con las últimas novedades: [Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios](#)

Gracias por el tiempo que ha dedicado a darnos su opinión sobre la gestión de la solicitud de soporte #33697440

Si aún no la ha proporcionado, 24 horas después del momento en que se cierre su solicitud de asistencia, se le enviará un correo electrónico donde tendrá la oportunidad de compartir de forma rápida su opinión. Por favor, tenga en cuenta que, cuanto mayor sea el número que seleccione en el correo, mayor será su satisfacción con la experiencia de soporte obtenida.

Si ya ha compartido sus comentarios por teléfono o por la web a través de su portal de administración, desde ya agradecemos su tiempo y colaboración.

Saludos cordiales,

Fernando A. Conde

Support Engineer

Microsoft Office 365 | Outlook

For Microsoft Customer Service & Support

Working Hours: M-F 8:00am – 16:00pm (UTC+1)

Manager: Jose López, v-lojose@microsoft.com; Alberto Queiro, v-2alque@microsoft.com

Teniendo en cuenta la situación descrita, es necesario acometer la contratación de 150 licencias o suscripciones de cuentas Exchange Online Plan E1 y suspender el servicio de las cuentas Quiosco de Exchange online en cuanto estén instaladas.

Como se desprende de la explicación relatada, esta circunstancia de discontinuidad de servicio de las cuentas Quiosco integradas en Microsoft Outlook ha sido sobrevenida e imprevisible, no alterando la naturaleza

global del contrato puesto que el objeto del mismo sigue siendo el servicio de correo de una gran parte de las cuentas corporativas de correo de Cantur.

Al final de este documento se adjunta el informe solicitado al actual proveedor Heuristics Solutions, S.L. con la justificación del cambio inminente y necesario en nuestro servicio de correo de las suscripciones Quiosco.

4. REQUISITOS A CUMPLIR EN EL MODIFICADO DEL CONTRATO

A continuación, teniendo en cuenta la necesidad de este modificado, si ésta es autorizada debe contener las siguientes características técnicas:

- **Transformación de 150 suscripciones anuales de Quiosco de Exchange Online a 150 suscripciones de Exchange Online plan E1.** Es necesario dar de baja las actuales suscripciones anuales de Quiosco de Exchange Online y dar de alta en su lugar las suscripciones anuales de Exchange Online Plan E1. El volumen estimado máximo de suscripciones de este tipo a lo largo de la vida del contrato es de 150 suscripciones, compuestas por las 120 licencias necesarias actualmente más las adicionales posibles que se puedan requerir en función de las necesidades de Cantur, S.A. a lo largo de la vida del contrato.

5. PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución coincide con la fecha fin del contrato principal, esto es, hasta el **30 de abril de 2.027**, que es la fecha de finalización del contrato del expediente **EXP.22.0093.CA.SU**.

6. INCREMENTO DEL PRECIO EN EL MODIFICADO DEL CONTRATO

Conforme a lo establecido en la normativa de contratos vigente, se ha efectuado el cálculo del presupuesto del modificado del contrato de suministro de acuerdo con el precio del contrato del expediente EXP.22.0093.CA.SU. desglosándose a continuación el importe máximo del modificado de la siguiente manera:

- **EXP.22.0093.CA.SU. "Suministro del servicio Office 365 de correo electrónico y paquete office de Cantur, S.A."** - FECHA FIN: 30/04/2.027.
- Adjudicatario: **Heuristics Solutions, S.L.** por importe de **55.875,00€ IVA NO INCLUIDO**.
- Importe modificado: **10.467,50 €**.

Exp.22.0093.CA.SU_SUSCRIPCIONES OFFICE 365 - FECHA FIN: 30/04/2.027

FECHA INICIO: 01/05/2.22

Adjudicatario: Heuristics Solutions, S.L. por importe de 55.875€ IVA NO INCLUIDO.

Suministro actual	Nº Unidades Máximo	Precio unitario sin IVA	Importe total sin IVA 1 año	Importe total sin IVA 5 años
Licencias Microsoft 365 empresa estándar	55	135,00 €	7.425,00 €	37.125,00 €
Licencias Quiosco de Exchange Online	150	25,00 €	3.750,00 €	18.750,00 €
				55.875,00 €

**Cambio Quiosco a Exchange E1: 40,80€/año (se calcula el importe por encima de los 25€ unitarios de las licencias iniciales del contrato a partir de su cambio de modalidad Dic-22 a Abr-27).

Modificado Suministro	Nº Unidades Máximo	Precio unitario sin IVA	Importe total sin IVA 1 año	Importe total sin IVA 4 años y 5 meses	% modificado
**Licencias Exchange Online plan E1	150	15,80 €	2.370,00 €	10.467,50 €	18,73%

Estableciendo el valor del contrato por la totalidad del modificado en **DIEZ MIL CUATROCIENTOS SESENTA Y SIETE EUROS CON CINCUENTA CÉNTIMOS DE EURO (10.467,50€)**, sin IVA, lo que supone un modificado del **18,73%** del valor máximo del contrato inicial.

7. ABONO DEL CONTRATO

El abono del precio del contrato se realizará exclusivamente de aquellas licencias (suscripciones) efectivamente suministradas. Las cantidades de suministros que figuran en el modificado del contrato son orientativas y se han estimado tomando como referencia las suscripciones actuales de Cantur, S.A. y la demanda de años anteriores. Cantur, S.A. no estará obligada a adquirir la totalidad de las licencias suministradas ni a agotar el presupuesto.

Al inicio del modificado, Cantur, S.A. solicitará al adjudicatario el cambio de 120 suscripciones Quiosco por 120 suscripciones de Exchange Online plan E1. En este punto existen dos opciones: Uno, cancelar las suscripciones Quiosco que vencen el 30/04/23 y dar de alta las suscripciones Exchange Online Plan E1 con vencimiento 30/04/23, o, dos, transformar las actuales suscripciones Quiosco contratadas con vencimiento 30/04/23 y transformarlas en Exchange Online Plan E1.

En cualquiera de los casos anteriores, una vez suministradas las nuevas suscripciones de Exchange Online plan E1, el adjudicatario podrá facturar el importe anual proporcional de las mismas hasta 30/04/23, es decir, desde su puesta a disposición de Cantur hasta 30/04/23 donde se contratarán las suscripciones anuales de segundo año, minorando el importe unitario de suscripción Exchange Online Plan E1 en el importe ya abonado por Cantur con el pedido inicial de las 120 suscripciones Quiosco el 01/05/22.

Aún con los cambios de modelos de suscripciones, los periodos anuales de las suscripciones de Cantur, S.A. comprenderán siempre del 01/05 de un año al 30/04 del año siguiente. Si antes de concluir el año, Cantur, S.A. solicitara la adquisición de nuevas suscripciones, el licitador facturará el importe proporcional de la suscripción desde su adquisición hasta concluir el periodo anual del resto de suscripciones.

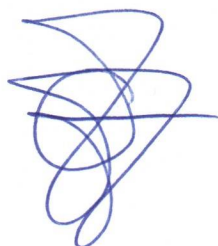
El abono del precio del contrato se realizará conforme a la práctica general de la Sociedad y previa presentación de la factura correspondiente a cada uno de los suministros efectivamente entregados y con su correspondiente pedido formalizado y con el conforme del responsable del contrato de Cantur, S.A., así como la documentación solicitada en el pliego de acuerdo con la legislación aplicable y conformidad de CANTUR S.A.

8. CONCLUSIÓN

Por todo cuanto antecede, se da traslado del presente Informe de solicitud de tramitación del modificado correspondiente a la **modificación del contrato con la empresa Heuristics Solutions, S.L.** a los efectos de que se tenga en consideración para proseguir, si procede, su tramitación.

Santander, a 05 de diciembre de 2022.

Redactora:



Fdo.: *Cristina De Julián Álvarez*
Director Dpto. TI de Cantur, S.A.

Visto Bueno y conforme de:



Fdo.: *Bernardo Colsa Lloreda*
Director General de Cantur, S.A.