

INFORME TÉCNICO SOBRE LAS PROPOSICIONES PRESENTADAS AL LOTE 2 DEL DEL EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN, PROCEDIMIENTO ABIERTO, TRAMITACIÓN ORDINARIA, DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE CERTIFICADOS DIGITALES Y PLATAFORMA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA ENTIDAD Y EMPLEADOS DE CANTUR, S.A.

El Comité Valorador del expediente de referencia acordó, en sesión celebrada el día 30 de Junio de 2.022, encargar a Cristina De Julián la redacción del informe de valoración de las ofertas contenidas en el Sobre B presentadas por los licitadores. Las dos ofertas recibidas son entregadas para su valoración el martes 12 de Julio de 2.022.

Las empresas objeto de esta valoración técnica son las siguientes:

EMPRESAS ADMITIDAS:
KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.
TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

A la vista del encargo realizado, se procede, a continuación, a realizar el informe solicitado, para su tratamiento en el Comité Valorador, a los efectos oportunos.

ÍNDICE

1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	2
1.1 DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE FUNCIONAL Y TÉCNICO (DE 0 A 20 PUNTOS).....	2
1.2 PLAN DE PROYECTO DETALLADO (PPD) (DE 0 A 2 PUNTOS).....	3
1.3 SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO (ANS) (DE 0 A 3 PUNTOS).	4
2. ANÁLISIS DE LAS OFERTAS.....	4
2.1 TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.	4
2.1.1 DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE FUNCIONAL Y TÉCNICO (DE 0 A 20 PUNTOS).	4
2.1.2 PLAN DE PROYECTO DETALLADO (PPD) (DE 0 A 2 PUNTOS).....	6
2.1.3 SERVICIO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES (ANS) (DE 0 A 3 PUNTOS).....	7
2.2 KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.	8
2.2.1 DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE FUNCIONAL Y TÉCNICO (DE 0 A 20 PUNTOS).	8
2.2.2 PLAN DE PROYECTO DETALLADO (PPD) (DE 0 A 2 PUNTOS).....	9
2.2.3 SERVICIO SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIONES (ANS) (DE 0 A 3 PUNTOS).....	10
3. CONCLUSIÓN	11

1. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

De acuerdo con lo recogido en los Pliegos que rigen el expediente de contratación de referencia, los criterios de adjudicación aplicables son los siguientes:

Criterios NO evaluables mediante fórmulas	
Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta	20 Puntos
Plan de Proyecto detallado (PPD)	2 Puntos
Servicio Soporte y Mantenimiento (ANS)	3 Puntos

La valoración global se realizará en dos fases completamente diferenciadas, sumando la puntuación obtenida en los criterios no evaluables mediante fórmulas en una primera fase, objeto de este informe técnico, con la puntuación de los criterios evaluables mediante fórmulas en una segunda fase.

En el apartado de criterios no evaluables mediante fórmulas Será preciso obtener una puntuación igual o superior a 20 puntos para pasar a la siguiente fase de valoración mediante criterios evaluables mediante fórmulas.

Los criterios establecidos tratan de valorar la adecuación de las ofertas de los proveedores al mínimo exigido en los pliegos técnicos respecto al alcance funcional de la solución, plan de proyecto detallado y servicio de soporte y mantenimiento de la solución ofertada como plataforma de firma.

A continuación, se describen los capítulos de valoración conforme a los cuales se estructurará el informe de evaluación de cada una de las ofertas con los puntos finalmente asignados.

1.1 Descripción del alcance funcional y técnico (de 0 a 20 puntos).

Se tendrá en cuenta la solución ofertada, su adecuación a los requerimientos del pliego de acuerdo con los siguientes puntos:

Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta	20 Puntos
Alcance funcional (Descripción detallada de cada una de las áreas de alcance descritas en el PPTP)	18
Calidad y claridad de la propuesta	2

- **Alcance funcional (máximo 18 puntos):** En este capítulo se valorará el enfoque global y plan director del alcance solicitado y su integración y adecuación a la infraestructura y servicios actuales disponibles en Cantur.

Se valorará la adecuación de la propuesta presentada por el licitador a los objetivos del Contrato. La propuesta deberá desarrollarse con los siguientes capítulos:

- Resumen ejecutivo de la propuesta.
- Descripción detallada de cada una de las áreas definidas en el capítulo de alcance descritas en el PPTP:
 - ✓ Plataforma firma electrónica.
 - ✓ Sistema de centralización de certificados.
 - ✓ Formación al personal de Cantur, S.A.
 - ✓ Servicios para desarrollos evolutivos.
- **Calidad y claridad de la propuesta (máximo 2 puntos):** En este apartado se valorará la calidad global y detallada de la propuesta, así como su adecuación a las exigencias de los pliegos objeto de este contrato. Se valorará igualmente que la propuesta sea clara y se estructure conforme a los puntos funcionales descritos en el PPTP tanto globales como concretos.

1.2 Plan de proyecto detallado (PPD) (de 0 a 2 puntos).

En este capítulo se valora la adecuación de la propuesta del licitador a lo exigido en el capítulo 9 del PPTP:

Plan de Proyecto detallado (PPD)	2 Puntos
Planificación del proyecto: Cronograma, planificación detallada, plazos de ejecución y plan de formaciones	2

En este capítulo se valorará hasta un máximo de 2 puntos la adecuación de la propuesta del licitador a lo exigido en los capítulos 4 y 9 del PPTP.

- **Planificación del proyecto:** En este capítulo se valorará que el cronograma presentado por el licitador detallando los hitos con todas las fases de ejecución definidas especificando fecha inicio y fecha fin y tiempo estimado de cada fase.
- **Plan de formaciones** con los contenidos de estas divididos por áreas funcionales y tipos de usuarios a los que irán dirigidas.

- **Productos a entregar** con el detalle de hardware, software y licencias que serán entregadas a lo largo de la duración del contrato.
- **Documentación a entregar** con el detalle de los documentos entregables que elaborará el licitador acorde con las necesidades del contrato.

1.3 Servicio de soporte y mantenimiento (ANS) (de 0 a 3 puntos).

En este capítulo se valorará la adecuación de la propuesta del licitador a lo exigido en el capítulo 4.2 del PPTP.

Servicio Soporte y Mantenimiento (ANS)	3 Puntos
Cuadro ANS de cada servicio ofertado	2
Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento	1

- **Cuadro ANS de cada servicio ofertado, hasta 2 puntos:** Se valorará la adecuación de la oferta a las condiciones de tiempos de respuesta y resolución establecidos en los pliegos.
- **Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento, hasta 1 punto:** Se valorará que el licitador describa concretamente el servicio de soporte y mantenimiento que ofertará para atender las incidencias de mantenimiento de la plataforma de firma propuesta.

2. ANÁLISIS DE LAS OFERTAS

A continuación, se procederá a evaluar cada una de las ofertas de los licitadores.

2.1 TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

2.1.1 Descripción del alcance funcional y técnico (de 0 a 20 puntos).

Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta que cubra los requisitos conforme a los requerimientos detallados en el presente pliego	20 Puntos
Alcance funcional	16
Calidad y claridad de la propuesta	4

- **Alcance Funcional, hasta 16 puntos.**

El licitador presenta un resumen ejecutivo notable describiendo la propuesta de solución global que plantean a Cantur y completando el capítulo con el resumen de puntos clave de su oferta, destacando

principalmente que es una plataforma empresarial escalable, modular y completa de firma de documentos electrónicos, compatible con certificados digitales y firma biométrica.

La funcionalidad de plataforma de firma digital propuesta, SealSign, es la solicitada en los pliegos, aunque se echa en falta una dedicación descriptiva más exhaustiva del funcionamiento de la plataforma propuesta. Incluye los tipos de firmas solicitados: Manuscrita biométrica, firma con OTP enviada por mail, firma con certificado de Usuario y OTP enviado por SMS. Adicionalmente el circuito de firmas permite firmar, revisar e informar en cada proceso de firma. El licitador describe detalladamente la misma adecuando su propuesta a lo exigido en el PPTP y añade ciertas funcionalidades adecuadas al proyecto presentado.

Tal y como solicitado en el PPTP, la funcionalidad de centralización de certificados de Firmaprofesional que propone el licitador permite la emisión centralizada de los certificados cualificados, directamente desde la Autoridad de Registro de Firmaprofesional y su custodia segura en la nube de Firmaprofesional. Además, indican que dispone de un conjunto de funcionalidades de gestión, control de acceso y uso de los certificados, así como diferentes servicios y métodos de firma electrónica, accesibles tanto desde la API como desde un componente CSP, suministrados ambos como parte de la solución.

Respecto a otros aspectos funcionales descritos en el PPTP contempla lo indicado en los mismos describiendo cada uno de los puntos detallados.

Resumiendo, la valoración de este capítulo, el licitador hace una propuesta técnicamente adecuada respecto al alcance funcional solicitado en los pliegos por las razones anteriormente expuestas.

Por todo lo anterior, este apartado, que valora el alcance funcional de la propuesta técnica global, recibe una puntuación de 12,80 puntos sobre 16,00.

- **Calidad y claridad de la propuesta, hasta 4 puntos.**

El licitador presenta una memoria técnica muy clara y correctamente estructurada atendiendo a las exigencias del pliego técnico. Sin embargo, como ya indicado en el capítulo anterior la propuesta adolece de falta de descripción ampliada de la solución propuesta.

Así, este apartado, que valora la calidad y claridad de la propuesta técnica global, recibe una puntuación de 3,20 puntos sobre 4,00.

Así, el apartado de "Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta que cubra los requisitos conforme a los requerimientos detallados en los pliegos" recibe una puntuación total de 16,00 puntos sobre 20,00.

2.1.2 Plan de proyecto detallado (PPD) (de 0 a 2 puntos)

Plan de Proyecto detallado (PPD)	2 Puntos
Planificación del proyecto: Cronograma, planificación detallada, plazos de ejecución y plan de formaciones	2

- **Planificación del proyecto:**

El licitador presenta una planificación detallada de las fases que incluye el plan de proyecto siendo óptimamente planteada para adecuarse al objeto del contrato. Incluye igualmente un cronograma de actuación teniendo en cuenta las especificaciones y volumetrías expresadas en los pliegos y diseñado para el proyecto. En él se indica la relación pormenorizada de tareas, su duración, orden cronológico en el tiempo, interdependencia de las mismas, camino crítico y plazo de ejecución del contrato.

La planificación es descrita con gran detalle mostrando una metodología de trabajo ordenada y orientada a garantizar una correcta implantación de la solución en todos sus aspectos, tanto técnicos como funcionales.

Resumiendo la valoración de este capítulo, el licitador hace una propuesta técnicamente óptima y satisfactoria de la planificación de proyecto entendiéndolo que es un documento básico de control del director del Expediente que recoge las actividades y acciones más significativas, tanto del proceso de realización del Proyecto de Implantación como de su ejecución.

- **Plan de formaciones:** El plan de formación propuesto por el licitador que diseñará a la medida de las necesidades de Cantur es óptimo y cumple con el objetivo de facilitar el proceso de adaptación de los usuarios hacia la plataforma en la medida de lo posible, especialmente en este caso cuando suponen un salto tecnológico y jurídico importante. El licitador indica que la formación se impartirá de forma que los empleados adquieran los conocimientos adecuados tanto de las funcionalidades de la herramienta en sí, como de las características particulares de la implantación, configuración y puesta en marcha del sistema instalado en la organización.
- **Productos a entregar:** En los capítulos de “alcance de la oferta” y de “productos a entregar” el licitador describe tanto las soluciones software en modo SaaS (Plataforma de firma electrónica - SealSign y Plataforma de centralización de certificados digitales – FirmaCloud) que va a proporcionar como el número de licencias y mensajes SMS contemplados en su propuesta.

- **Documentación a entregar:** El licitador detalla los documentos a entregar a lo largo de la vida del contrato por orden de realización y entrega acorde con las necesidades del contrato tales como documento de alcance funcional del proyecto, plan de proyecto con fechas firmes, manuales, ...

Así, el apartado de "Plan de proyecto detallado (PPD)" recibe una puntuación total de 2,00 puntos sobre 2,00.

2.1.3 Servicio soporte, mantenimiento y actualizaciones (ANS) (de 0 a 3 puntos)

Servicio Soporte y Mantenimiento (ANS)	3 Puntos
Cuadro ANS de cada servicio ofertado	2
Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento	1

- **Cuadro ANS de cada servicio ofertado, hasta 2 puntos.**

El licitador asume en su cuadro ANS los tiempos de resolución definidos en el PPTP en función de la criticidad de las incidencias tal y como están clasificadas en el mismo, motivo por el que este apartado recibe una puntuación de 2,00 puntos sobre 2,00.

- **Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento, hasta 1 punto:**

El licitador describe en sus capítulos de "soporte técnico" y "condiciones particulares" el servicio de implantación y puesta en marcha de la plataforma de firma y sistema centralizado de certificados, así como las tareas de soporte y mantenimiento que garantizarán el correcto funcionamiento del sistema completo durante un plazo no inferior a la duración del contrato.

Ofrecen un servicio de atención al cliente de 8x5 tal y como solicitado en el PPTP.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta que la propuesta del licitador es buena conforme al mínimo solicitado en los pliegos técnicos, este apartado recibe una puntuación de 0,80 puntos sobre 1,00.

Así, teniendo en cuenta la puntuación otorgada a cada uno de los apartados de este capítulo, el apartado de "Servicio de Soporte y Mantenimiento (ANS)" recibe una puntuación total de puntos 2,80 sobre 3,00.

Por todo ello, respecto a la ADECUACIÓN DE LA MEMORIA DE EXPLOTACIÓN PRESENTADA POR EL LICITADOR TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U. A LOS OBJETIVOS DEL CONTRATO, se valora con 20,80 puntos sobre 25,00, teniendo en cuenta que la propuesta técnica realizada satisface de forma correcta y adecuada el cumplimiento de todos los elementos de valoración respecto a lo exigido en el PPTP.

2.2 KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.

2.2.1 Descripción del alcance funcional y técnico (de 0 a 20 puntos).

Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta que cubra los requisitos conforme a los requerimientos detallados en el presente pliego	20 Puntos
Alcance funcional	16
Calidad y claridad de la propuesta	4

- **Alcance Funcional, hasta 16 puntos.**

El licitador presenta un resumen ejecutivo notable describiendo la propuesta de solución global que plantean a Cantur y completando el capítulo con el resumen de puntos clave de su oferta, destacando principalmente que es una plataforma empresarial escalable, modular y completa de firma de documentos electrónicos, compatible con certificados digitales y firma biométrica.

La funcionalidad de plataforma de firma digital propuesta por el licitador es Send2ISign de ValidatedID. Send2sign es una plataforma SaaS que permite gestionar los procesos de firma digital de documentos. Permite a un usuario, desde cualquier navegador certificado, cargar documentos con formato WORD, EXCEL, POWERPOINT y PDF, y gestionar la firma con el servicio multicanal VIDsigner. Dispone además de un maestro de firmantes, maestro de plantillas de documentos, gestión y repositorio de documentos firmados o no firmados, cuadros de control, recordatorios de firma pendientes, ... La plataforma es multi usuario (usuario, roles y permisos), multi Empresa/Departamento (islas de datos en la misma instancia) y multi idioma (castellano, francés, alemán, inglés y portugués). El licitador dedica un capítulo completo a describir el funcionamiento de la plataforma y del circuito de firma describiendo los pasos principales acompañados con pantallazos de la solución en cada uno de los tipos de firmas solicitados: firma remota, firma centralizada, firma biométrica y firma digital para la validación interna de documentos. Adicionalmente el circuito de firmas permite las posibles acciones definidas en el PPTP en cada proceso de firma.

Respecto a la funcionalidad de centralización de certificados la solución propuesta es VIDsigner Centralized que permite a los usuarios firmar en entornos no presenciales desde cualquier dispositivo mediante firma digital cualificada o avanzada basada en certificados cualificados. Esta solución también está disponible vía Web y permite a los usuarios comprobar los documentos pendientes de ser firmados en un navegador o un Smartphone y firmarlos simplemente mediante la introducción de un código PIN.

Respecto al resto de aspectos funcionales descritos en el PPTP contempla lo indicado en los mismos describiendo adecuadamente cada uno de los puntos detallados. El licitador describe detalladamente y de manera óptima la solución propuesta adecuando su planteamiento a lo exigido en el PPTP y añadiendo ciertas funcionalidades muy adecuadas al proyecto presentado.

Resumiendo la valoración de este capítulo, el licitador hace una propuesta técnicamente adecuada y satisfactoria respecto al alcance funcional solicitado en los pliegos por las razones anteriormente expuestas.

Por todo lo anterior, este apartado, que valora el alcance funcional de la propuesta técnica global, recibe una puntuación de 15,20 puntos sobre 16,00.

- **Calidad y claridad de la propuesta, hasta 4 puntos.**

El licitador presenta una memoria técnica adecuada y óptima. La propuesta se adecúa a los requisitos cualitativos y objetivos del contrato teniendo en cuenta las necesidades explicitadas en los pliegos técnicos (que indicaban los mínimos exigibles respecto a la descripción de los trabajos definidos en el mismo) y haciendo referencia a éstos en cada uno de los capítulos de funcionalidad descrita.

Por todo lo anterior, este apartado, que valora la calidad y claridad de la propuesta técnica global, recibe una puntuación de 4,00 puntos sobre 4,00.

Así, el apartado de “Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta que cubran los requisitos conforme a los requerimientos detallados en los pliegos” recibe una puntuación total de 19,20 puntos sobre 20,00.

2.2.2 Plan de proyecto detallado (PPD) (de 0 a 2 puntos)

Plan de Proyecto detallado (PPD)	2 Puntos
Planificación del proyecto: Cronograma, planificación detallada, plazos de ejecución y plan de formaciones	2

- **Planificación del proyecto:** El licitador presenta cronograma genérico con cuatro grandes tareas indicando que la implantación y puesta en marcha la realizarán en un máximo de 8 días laborables. En este cronograma no se definen las distintas fases de proyecto previas a la implantación descrita en el cronograma y fundamentales para una correcta configuración y puesta en marcha.

Así, el licitador hace una propuesta técnicamente escueta de la planificación de proyecto, entendiendo Cantur que éste es un documento básico de control del director del Expediente que debiera recoger las actividades y acciones más significativas, tanto del proceso de realización del Proyecto de Implantación como de su ejecución y mantenimiento y soporte posterior.

- **Plan de formaciones:** El plan de formación propuesto a la medida de las necesidades de Cantur es óptimo conteniendo cursos de formación y apoyo a todos los intervinientes en el contrato por parte de Cantur, lo que facilitará tanto la implantación como la puesta en marcha de la solución.
- **Productos a entregar:** En el capítulo de productos a entregar el licitador no detalla las licencias concretas del software en modo SaaS que proporcionará, ni la licencia de la plataforma de firmas ni la plataforma de centralización de certificados. Se deduce el número máximo del capítulo de planificación del proyecto y atendiendo a los requerido en el PPTP, sin embargo, el licitador no lo detalla como tampoco detalla el número de dispositivos de firma biométrica que proporcionará.
- **Documentación a entregar:** El licitador indica que entregará copias del manual a todos los usuarios al inicio de la formación y no hace referencia a ningún documento adicional a entregar, como plan de proyecto real con fechas e hitos definidos, documento de alcance completo con el detalle de la solución global implantada, ...

Así, el apartado de "Plan de proyecto detallado (PPD)" recibe una puntuación total de 0,80 puntos sobre 2,00.

2.2.3 Servicio soporte, mantenimiento y actualizaciones (ANS) (de 0 a 3 puntos)

Servicio Soporte y Mantenimiento (ANS)	3 Puntos
Cuadro ANS de cada servicio ofertado	2
Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento	1

- **Cuadro ANS de cada servicio ofertado, hasta 2 puntos.**

El licitador asume en su cuadro ANS los tiempos de resolución definidos en el PPTP, motivo por el que este apartado recibe una puntuación de 2,00 puntos sobre 2,00.

- **Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento, hasta 1 punto:**

El licitador describe el servicio de soporte y mantenimiento que garantizando el correcto funcionamiento del sistema durante un plazo no inferior la duración del contrato a contar desde la Puesta en Marcha del

proyecto. Incluyen Mantis como herramienta a disposición del contrato para reportar incidencias y su seguimiento.

Ofrecen un servicio de atención al cliente de 8x5 tal y como solicitado en el PPTP.

Por todo lo anterior, teniendo en cuenta que la propuesta del licitador es buena conforme al mínimo solicitado en los pliegos técnicos, este apartado recibe una puntuación de 1,0 punto sobre 1,00.

Así, teniendo en cuenta la puntuación otorgada a cada uno de los apartados de este capítulo, el apartado de "Servicio de Soporte y Mantenimiento (ANS)" recibe una puntuación total de puntos 3,00 sobre 3,00.

Por todo ello, respecto a la ADECUACIÓN DE LA MEMORIA DE EXPLOTACIÓN PRESENTADA POR EL LICITADOR KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A. A LOS OBJETIVOS DEL CONTRATO, se valora con un total de 23,00 puntos sobre 25,00, teniendo en cuenta que la oferta realizada satisface de forma óptima y correcta el cumplimiento de todos los elementos de valoración respecto a lo exigido en el PPTP.

3. CONCLUSIÓN

Por todo ello, respecto a la ADECUACIÓN DE LA MEMORIA DE EXPLOTACIÓN PRESENTADA POR LOS LICITADORES VALORADOS A LOS OBJETIVOS DEL CONTRATO:

- **TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.:** Se valora con 20,80 puntos sobre 25,00.
- **KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.:** Se valora con 23,00 puntos sobre 25,00.

A continuación, se adjunta una tabla resumen con los resultados de la valoración técnica a efectos de su consideración por el Órgano de Contratación.



Criterios no evaluables mediante fórmulas

Descripción del alcance funcional y técnico de la solución propuesta que cubran los requisitos conforme a los requerimientos detallados en el presente pliego.	Puntos máximos por cada apartado	Puntos obtenidos por TELEFONICA SOLUCIONES DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.		Puntos obtenidos por KONIKA MINOLTA BUSINESS SOLUTIONS SPAIN, S.A.	
		Puntos	%	Puntos	%
Alcance funcional	20,00	16,00	80%	19,20	96%
Calidad y claridad de la propuesta	4,00	3,20	80%	4,00	100%
Plan de Proyecto detallado (PPD)	2,00	2,00	100%	0,80	40%
Planificación del proyecto: Cronograma, planificación detallada, equipo de trabajo y esfuerzo dedicado, plazos de ejecución y plan de formaciones.	2,00	2,00	100%	0,80	40%
Servicio Soporte y Mantenimiento (ANS)	3,00	2,80	93%	3,00	100%
Cuadro ANS	2,00	2,00	100%	2,00	100%
Descripción y características del servicio de soporte y mantenimiento	1,00	0,80	80%	1,00	100%
TOTAL VALORACIÓN	25,00	20,80	83%	23,00	92%

En Santander, a 17 de Julio de 2.022.

Responsable del Área Informática de
Cantur, S.A.

Fdo.: Cristina De Julián Álvarez